



Augustijnenlaan 53, 2408 DV Alphen aan den Rijn

KvK : 97163759

BTW : NL005252717B25

E-mail : info@wingsoftrust.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN – WINGS OF TRUST TRAINING & COACHING

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Wings of Trust Training & Coaching.

Deze voorwaarden gelden ook voor opdrachten die worden uitgevoerd via of in opdracht van derden.

2. Offertes en totstandkoming

Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijk akkoord (per mail is voldoende).

Na akkoord wordt de datum definitief gereserveerd.

3. Uitvoering van de opdracht

De training of coaching wordt uitgevoerd zoals afgestemd in de offerte of opdrachtbevestiging.

Kleine aanpassingen in inhoud of werkvorm kunnen plaatsvinden wanneer dit de kwaliteit van de sessie ten goede komt.

Wings of Trust Training & Coaching heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Dit betekent dat er geen garantie wordt gegeven op specifieke uitkomsten of resultaten.

4. Tarief en betaling

Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Facturatie vindt plaats na uitvoering van de opdracht, tenzij anders afgesproken.

Betalingstermijn: 14 dagen na factuurdatum.

5. Annulering en verplaatsing

Tot 1 maand voor de geplande datum kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

Bij annulering tussen 1 maand en 14 dagen wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.

Bij annulering binnen 14 dagen wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.

Verplaatsing binnen 14 dagen wordt gezien als annulering.

6. Verantwoordelijkheden opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt voor:

- een geschikte en veilige ruimte
- aanwezigheid van deelnemers
- tijdige en juiste communicatie richting deelnemers

Kosten voor locatiehuur en faciliteiten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders afgesproken.

7. Deelname en eigen verantwoordelijkheid

Deelname aan trainingen en coaching geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.

Wanneer er gewerkt wordt met fysieke oefeningen of ervaringsgerichte werkvormen:

- is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het inschatten van zijn of haar fysieke en mentale belastbaarheid
- is de deelnemer verplicht instructies op te volgen
- neemt de deelnemer verantwoordelijkheid voor het bewaken van eigen grenzen

Bij twijfel over deelname wordt verwacht dat de deelnemer dit vooraf aangeeft.

8. Aansprakelijkheid

Wings of Trust Training & Coaching is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht.

Aansprakelijkheid is beperkt tot:

- het factuurbedrag van de betreffende opdracht, of
- het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd

Wings of Trust Training & Coaching is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade of gevolgschade
- letsel of klachten ontstaan tijdens of na deelname, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid
- het (onjuist) toepassen van opgedane kennis

9. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens de training of coaching wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

Van deelnemers wordt verwacht dat zij zorgvuldig omgaan met wat binnen de sessie wordt besproken.

10. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte of onvoorziene omstandigheden) wordt in overleg een nieuwe datum gepland.

Indien verplaatsing niet mogelijk is, vervallen wederzijdse verplichtingen zonder schadevergoeding.

11. Klachten

Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen binnen 14 dagen na de sessie schriftelijk te worden gemeld.

Partijen zullen zich inspannen om samen tot een passende oplossing te komen.

12. Intellectueel eigendom

Werkvormen, materialen en inhoud van trainingen blijven eigendom van Wings of Trust Training & Coaching.

Het is niet toegestaan deze zonder toestemming te gebruiken of te delen met derden.

13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

laatst bijgewerkt mei 2026